



veenwarmte

Handleiding Veenwarmte

Gebruikshandleiding voor jouw aansluiting
op het warmtenet van Veenwarmte

Warm aangesloten



Welkom bij Veenwarmte

Warmte van Veenwarmte. Dat is duurzaam en comfortabel.

Met een aansluiting op het warmtenet van Veenwarmte wordt je woning gemakkelijk aardgasvrij. De enige andere aanpassing die dan nog nodig is, is elektrisch koken. Maar wat is een warmtenet precies? En wat betekent een aansluiting op het warmtenet van Veenwarmte voor jouw woning?

Duurzaam en comfortabel

Het duurzame energiesysteem van Veenwarmte zorgt ervoor dat jouw huis aangenaam warm is. In je meterruimte hangt een afleverset en een warmtemeter. De afleverset geeft de warmte uit het warmtenet af aan je radiatoren of (vloer)verwarmingsinstallatie. De warmtemeter houdt bij hoeveel warmte je gebruikt.

Ook het verwarmen van kraanwater regelen wij. De warmtewisselaar in de afleverset verwarmt koud drinkwater. Het opgewarmde water stroomt naar de kranen in keuken of badkamer. Het verwarmen van het drinkwater gebeurt in een gescheiden systeem. Hierdoor komt drinkwater niet in contact met water van het warmtenet. Het waterverbruik betaal je rechtstreeks aan het waterleidingbedrijf (Vitens).

Optimaal genieten

In deze handleiding geven we je meer informatie over Veenwarmte en over de werking van de afleverset. Zo weet je hoe je optimaal gebruik maakt van de warmte die Veenwarmte levert. Lees deze handleiding goed door. Je vindt er ook het antwoord op veelgestelde vragen. En natuurlijk onze contactgegevens.

Wij wensen je veel wooncomfort!
Team Veenwarmte

Inhoud

Warm aangesloten.....	3
In de meterruimte.....	4
De afleverset.....	6
De warmtemeter.....	8
In jouw woning	9
Storingen.....	10
Vraag en antwoord.....	14
Contact met Veenwarmte	16



Warm aangesloten

Warmte van Veenwarmte. Dat is duurzaam en comfortabel. Maar hoe werkt een warmtenet eigenlijk?

Een warmtenet bestaat uit een netwerk van leidingen in de grond, het distributienet. Via deze leidingen krijgen woningen en gebouwen warmte geleverd. Een centrale warmtebron verwarmt het water in het warmtenet. Dit warme water geeft warmte af aan de afleverset in huizen en gebouwen.

Een afleverset is een kastje kleiner dan een cv-ketel in je huis. Het zorgt voor het opwarmen van water uit de kraan in de keuken en de badkamer. En voor het verwarmen van radiatoren of vloerverwarming in je woning. De temperatuur in huis regel je eenvoudig met de thermostaat.

Stap voor stap

Een warmtenet ontwikkelen is een groot project. Met Veenwarmte staan we nu aan het begin hiervan. We knippen het daarom op in verschillende fases. Daarbij zoeken we altijd naar het evenwicht tussen duurzaamheid en betaalbaarheid.

We werken toe naar een warmtenet waarop veel woningen in Veenendaal worden aangesloten. Al deze woningen krijgen straks warmte van een volledig duurzame bron. Daarvoor zijn twee dingen nodig:

- een distributienet met woningaansluitingen
- een duurzame bron

De bron wordt nu ontwikkeld. Deze is naar verwachting in 2030 klaar. Tegelijk bouwen we ook al aan het distributienet. Zo kunnen we straks in één keer veel woningen aansluiten op de bron.

Totdat de bron klaar is, leveren we warmte uit tijdelijke opwekinstallaties. Dit is minder duurzaam dan de uiteindelijke bron. Maar het zorgt ervoor dat we nu al kunnen starten. Het is een tussenstap naar écht duurzame warmte.

Met elk gebouw dat we aansluiten op ons warmtenet, komen we dichterbij de oplevering van de duurzame bron. Is die klaar, dan sluiten we het hele warmtenet daar in één keer op aan. Zo staan we in de startblokken om over te stappen op volledig duurzame warmte.



In de meterruimte

In de meterruimte van je woning vind je de afleverset van Veenwarmte. Deze afleverset draagt de warmte uit het warmtenet over aan je woninginstallatie. Een warmtewisselaar in de afleverset verwarmt het kraanwater. Ook draagt deze warmtewisselaar warmte over aan je verwarmingsinstallatie (cv-installatie). Op de afleverset zijn één aanvoer- en één retourleiding van Veenwarmte aangesloten. Daarnaast zijn er vier aanvoer- en retourleidingen van de woninginstallatie op de afleverset aangesloten.

Naast de afleverset vind je de warmtemeter. De warmtemeter meet precies hoeveel warmte je gebruikt voor de verwarming van de woning en voor de verwarming van kraanwater. Met deze informatie maken wij de jaarrekening op.

Belangrijk om te weten: wie doet wat?

Veenwarmte is verantwoordelijk voor het leveren van warmte vanuit het Energiehuis via het distributienet aan alle gebruikers. Dit betekent dat Veenwarmte verantwoordelijk is *tot en met de afleverset* in de meterkast.

De afleverset en warmtemeter zijn eigendom van Veenwarmte. De onderhoudskosten daarvan zijn dan ook voor rekening van Veenwarmte.

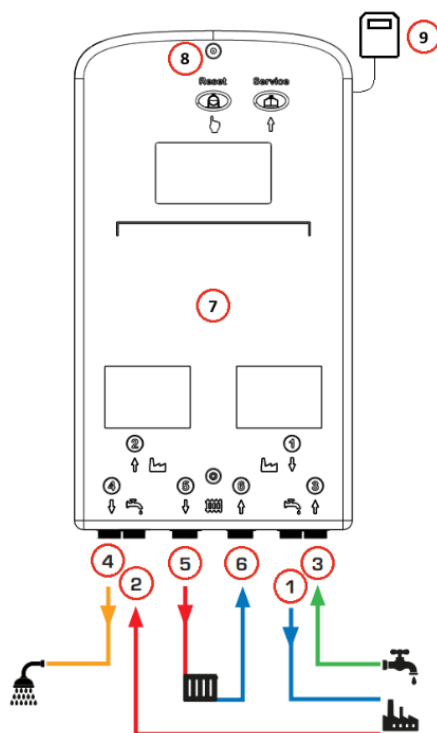
De binnenhuisinstallatie is eigendom van de eigenaar van de woning. Onder de binnenhuisinstallatie vallen bijvoorbeeld de radiatoren, de vloerverwarming, de thermostaat, de binnenhuisleidingen en de kranen. Dit valt dus onder je eigen verantwoordelijkheid of die van je verhuurder.

Heb je vragen over je verwarmingsinstallatie, kijk dan in de handleiding van die installatie. Heb je die niet, neem dan contact op met je installateur of met de verhuurder van je woning.



Aansluitingen afleverset Veenwarmte

Hieronder zie je welke aansluitingen er in jouw meterkast zijn. Deze aansluitingen zijn met een montagebeugel onder de afleverset aangesloten. De montagebeugel is niet op de afbeelding weergegeven.



Aansluitingen Veenwarmte

- 1 Warmtenet retour
- 2 Warmtenet aanvoer

Aansluitingen t.b.v. de woninginstallatie

- 3 Koud kraanwater aansluiting
- 4 Warm kraanwater aansluiting
- 5 Cv-installatie aanvoer
- 6 Cv-installatie retour

Componenten Veenwarmte

- 7 Afleverset
- 8 LED indicatie status afleverset
- 9 Warmtemeter

De afleverset

Met de afleverset in de woning ben je aangesloten op het warmtenet van Veenwarmte. Een afleverset is vergelijkbaar met een traditionele cv-ketel. Het voordeel is dat de afleverset en het verwarmingssysteem veel ruimte besparen in huis. Daarnaast hoef je je als bewoner geen zorgen te maken over kosten voor aanschaf, onderhoud of vervanging van de afleverset. Al deze kosten zijn voor Veenwarmte.

Nog een paar belangrijke eigenschappen en voordelen van de afleverset van Veenwarmte:

- Het comfortniveau is tenminste gelijk aan de meest moderne cv-ketels. De standaard afleverset van Veenwarmte is vergelijkbaar met CW4-klasse (7,5ltr/min van tenminste 55°C). Sommige grotere woningen hebben een afleverset met een CW6-klasse (12,5ltr/min van tenminste 55°C);
- De stilstandsverliezen zijn gering;
- De afleverset heeft een lange levensduur;
- De afleverset is eigendom van Veenwarmte. De onderhouds- en vervangingskosten zijn dan ook voor rekening van Veenwarmte.

Warm kraanwater

De afleverset verwarmt niet alleen water voor de verwarming, maar ook het water dat uit je kranen en douche komt. Een warmtewisselaar in de afleverset verwarmt koud drinkwater tot ten minste 55°C. Het opgewarmde water stroomt naar de kranen in keuken of badkamer. Dit gebeurt via een gescheiden systeem. Drinkwater komt dus niet rechtstreeks in contact met water van het warmtenet. Het waterverbruik betaal je aan je waterleidingbedrijf (Vitens).

De afleverset kan niet tegelijk water voor warm kraanwater en voor de verwarming opwarmen. Daarom is hij zo ingesteld dat warm kraanwater altijd voorrang krijgt.

Warmhoudregeling

Binnen maximaal 20 seconden heb je doorlopend warm water uit je kranen. Vaak al sneller. Hoe snel precies, hangt af van de afstand tussen de kraan en de afleverset. Om snel warm kraanwater te kunnen leveren, heeft de afleverset een warmhoudregeling. De platenwisselaar blijft op temperatuur door af en toe een beetje warmte uit het distributienet door de laten. De platenwisselaar en de aanvoerleidingen zijn goed geïsoleerd. Daardoor is er weinig warmteverlies en kost de warmhoudregeling niet veel energie.



De warmhoudregeling staat standaard ingesteld op de Dynamische stand. In deze stand berekent de afleverset automatisch de optimale warmhoudtemperatuur. Als er 24 uur geen warm water wordt getapt, wordt de warmhoudtemperatuur automatisch verlaagd tot 10 °C.

De *Dynamische* stand van de warmhoudregeling is voor de meeste huishoudens de comfortabelste en voordeligste stand. De warmhoudregeling kan ook aangepast worden naar de Comfort of de ECO stand.

In de *Comfort* stand wordt de aanvoer in de afleverset continu op de temperatuur gehouden. Ook als er geen warm water wordt getapt. Deze stand zorgt voor een korte wachttijd voor warm water, maar ook voor een hoger warmteverbruik.

In de *ECO* stand wordt de aanvoer in de afleverset niet op temperatuur gehouden. De wachttijd voor warm kraanwater wordt hierdoor langer. Als je heel weinig warm water gebruikt, kan deze stand voor een lager warmteverbruik zorgen. Maar bij een groot huishouden kan deze stand juist voor een hoger warmteverbruik zorgen ten opzichte van de Dynamische stand.

Wil je de warmhoudregeling aangepast hebben? Neem dan contact op met Veenwarmte. Wij kunnen de warmhoudregeling op afstand aanpassen. We overleggen eerst wel met je of een aanpassing van de warmhoudregeling verstandig is. Het toepassen van de Comfort stand raden we over het algemeen af. De ECO-stand adviseren we alleen bij een klein huishouden met een laag warmwaterverbruik.

Thermische desinfectieregeling

De afleverset heeft een thermische desinfectieregeling. Deze regeling activeert automatisch als er 7 dagen geen warm kraanwater is getapt. Hierbij wordt de warmtewisselaar 20 minuten lang op een temperatuur van minimaal 60 °C gehouden. Dit zorgt ervoor dat de afleverset hygiënisch en veilig blijft.

De warmtemeter

De warmtemeter meet hoeveel warmte je verbruikt in de woning. Dit gaat om het warmteverbruik voor zowel de centrale verwarming als voor het verwarmen van kraanwater.

De eenheid die wordt gebruikt om de hoeveelheid warmte uit te drukken is Giga joule (GJ). Goed om te weten: 1 GJ warmte is vergelijkbaar met ongeveer 32 m³ aardgas.



Meterstanden

Het warmteverbruik leest Veenwarmte op afstand uit. Je hoeft dus niet jaarlijks je meterstanden aan ons door te geven. Soms komt het voor dat het automatisch uitlezen niet mogelijk is. Dat kan meerdere oorzaken hebben. Mocht jouw meter niet op afstand uit te lezen zijn, dan neemt Veenwarmte contact met je op. We maken dan een afspraak om de meter na te kijken.

In jouw woning

De cv-installatie is onderdeel van de woninginstallatie. Dit wordt ook wel de binnenhuisinstallatie genoemd. Onder de binnenhuisinstallatie vallen bijvoorbeeld:

- de radiatoren of vloerverwarming
- de thermostaat
- de binnenhuisleidingen
- de kranen

De cv-installatie valt niet onder de verantwoordelijkheid van Veenwarmte.

Heb je vragen over je verwarmingsinstallatie, kijk dan in de handleiding van die installatie. Heb je die niet, neem dan contact op met je installateur of met de verhuurder van je woning.

Tips! Stel de thermostaat slim in

Een paar tips om comfortabel én energiezuinig je thermostaat in te stellen:

- Als je voor langere tijd op vakantie gaat, kan de temperatuur in huis lager. Houd er dan wel rekening mee dat het bij terugkomst een paar uur kan duren voor je woning weer op temperatuur is.
- Slaapkamers verwarmen is over het algemeen niet nodig. Door dit niet te doen, krijg je een lager verbruik. Stel de temperatuur laag in op de slaapkamers of schakel de thermostaat daar uit.
- Zet 's nachts de temperatuur 1 á 2 graden lager. Dit heet nachtverlaging. Als je de temperatuur 's nachts veel verder naar beneden zet, levert dat vaak weinig energiebesparing op. Dit komt doordat je de volgende ochtend weer veel warmte moet terugbrengen in de woning.

Er zijn nog meer manieren om slim om te gaan met je verwarming. Zo kun je gemakkelijk energie besparen. En houd je meer grip op je energiekosten. Want de voordeligste energie, is de energie die je niet gebruikt.

- Ventileer je woning kort en krachtig in plaats van de hele dag een raam open laten staan. Meestal is 15 minuten per dag ventileren al genoeg.
- Sluit deuren naar bijvoorbeeld de gang of de keuken. Zo voorkom je dat er onnodig energie verloren gaat.
- Douche slimmer en korter. Gebruik bijvoorbeeld een spaardouchekop. Je bespaart dan al snel 20% op warm water en energiekosten in vergelijking met een standaard douchekop. En als iedereen in jouw huishouden ook een minuutje eerder onder de douche vandaan komt, dan scheelt dit nog meer!
- Zet de thermostaat een tikkie terug. De kamertemperatuur met een graad verlagen is nauwelijks merkbaar in comfort. Maar het zorgt wel voor een energiebesparing van zo'n 6%. Probeer het eens uit!

Storingen

Veenwarmte draagt zorg voor het onderhoud van de hele duurzame warmtevoorziening *tot en met* de afleverset in de meterruimte van alle aangesloten woningen. Daar heb je dus zo goed als geen omkijken naar. Heb je alsnog problemen met verwarming of warm kraanwater? Dan kan dit verschillende oorzaken hebben. Het kan aan het Veenwarmte-systeem liggen. Maar ook aan de binnenhuisinstallatie.

Heb je geen verwarming én geen warm water? Controleer dan eerst of de afleverset goed werkt. Midden bovenaan de afleverset zit aan de voorzijde een opening. In de opening vind je de LED-indicatie lampjes. Deze lampjes geven de status van de afleverset aan. Als de LED-indicatie wit, groen of blauw kleurt, functioneert de afleverset goed. Als de LED-indicatie rood of oranje kleurt is er een storing.

De tabel op de volgende pagina helpt je om status van de afleverset af te lezen. Je leest in de tabel ook welke stappen je kan ondernemen bij een storing.

Storing melden

Is er sprake van een storing in de Veenwarmte installatie?

Dan kun je onze storingsdienst 7 dagen per week bereiken via:

0318 – 743 423

Voor minder urgente klachten, kun je een e-mail sturen naar:

info@veenwarmte.nl

Bij storingen die worden veroorzaakt door de verwarmingsinstallatie na de Veenwarmte afleverset, neem je contact op met jouw installateur of verhuurder (de woningeigenaar).

Hoe snel reageert Veenwarmte bij een storing?










Als je contact opneemt met de storingsdienst, plannen we in goed overleg een afspraak. We willen de storing natuurlijk zo snel mogelijk verhelpen. De storingsdienst van Veenwarmte stelt daarom alles in het werk om binnen 4 uur na melding van een acute storing aan de slag te gaan.

Kosten voor het verhelpen van een storing

Als er sprake is van een storing binnen de Veenwarmte-installatie dan verhelpen we de storing kosteloos. Als de storing een andere oorzaak heeft, dan is er sprake van een onterechte melding. Dat is bijvoorbeeld het geval als de oorzaak in de cv-installatie zit.

Let op! De kosten voor een bezoek van een onterechte melding kan Veenwarmte bij je in rekening brengen. Ga dus altijd eerst goed na of er inderdaad een storing is waarvan de oorzaak bij Veenwarmte ligt.

Betekenis LED-indicatielampjes

LED-kleur	Status	Actie	
	Wit	Stand-by bedrijf	Afleverzet functioneert correct.
	Groen constant	Levering CV geactiveerd	Afleverzet functioneert correct.
	Groen knipperend	Warmhoudregeling geactiveerd	Afleverzet functioneert correct.
	Blauw constant	Levering warm kraanwater geactiveerd	Afleverzet functioneert correct.
	Blauw knipperend	Thermische desinfectie geactiveerd	Afleverzet functioneert correct.
	Rood constant	Storing afleverzet	Afleverzet functioneert niet correct en staat in storing. Neem contact op met Veenwarmte.
	Rood knipperend	Drukstoring cv-installatie	De druk in je verwarmingsinstallatie is te laag. Vul de installatie bij. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je cv-installatie. Of neem contact op met je installateur of met je verhuurder.
	Rood/ groen knipperend	Droogstook protocol	Afleverzet functioneert correct, maar het droogstook protocol is geactiveerd. Neem contact op met Veenwarmte.
	Oranje	Waarschuwing	Afleverzet functioneert niet correct. Neem contact op met Veenwarmte.
	Uit	Geen spanning	Is er wel een warmtevrage, maar staat de LED-indicatie uit? Controleer of de stekker van de afleverzet in het stopcontact zit en of het stopcontact werkt. Als het stopcontact werkt, maar de afleverzet niet, dan is er misschien een defect aan de afleverzet. Neem contact op met Veenwarmte.

Verschillende type storingen

Hieronder vind je een overzicht van mogelijke storingen. Zoek je uitgebreidere instructies of tips over wat je kunt doen bij de verschillende type storingen? Kijk dan bij de [veelgestelde vragen](#) op de website van Veenwarmte.

Type storing	Veenwarmte installatie	Binnenhuisinstallatie
Lekkage	<p>Heb je lekkage in de meterruimte?</p> <p>Zet alle afsluiters onder de Veenwarmte afleverset in de meterruimte dicht. Zet zo nodig de afsluiter van de drinkwaterleiding ook dicht. Alle afsluiters draai je met de klok mee dicht.</p> <p>Meld de storing direct bij Veenwarmte.</p>	<p>Heb je lekkage bij een radiator, de vloerverwarming, de vloerverwarmingsverdeler of een ander onderdeel in de binnenhuisinstallatie in de woning?</p> <p>Schakel dan je binnenhuisinstallatie uit en neem contact op met je installateur of met je verhuurder (de woningeigenaar).</p>
Geen warm kraanwater	<p>Heb je geen warm kraanwater op <u>alle kranen</u>?</p> <p>Controleer de status van de afleverset (LED-indicatie) en kies aan de hand van de foutmelding welke actie je moet nemen (zie pagina 11).</p> <p>Als de afleverset correct werkt, kijk dan op de storingspagina op de website van Veenwarmte of er een collectieve storing is.</p> <p>Is er geen storing bekend? Vraag je burens of ze warm water hebben.</p> <p>Als je burens ook geen warm water hebben, dan is er mogelijk toch een collectieve storing. Meld de storing bij Veenwarmte.</p> <p>Als je burens wel warm kraanwater hebben, dan gaat er misschien iets mis in je woning. Controleer alle kranen goed en neem eventueel contact op met Veenwarmte voor overleg en advies.</p>	<p>Heb je geen warm kraanwater op <u>één kraan</u>, maar geven andere kranen wel warm water? Dan is er een storing in de binnenhuisinstallatie.</p> <p>Neem contact op met je installateur of verhuurder.</p>



Type storing	Veenwarmte installatie	Binnenhuisinstallatie
Geen verwarming	<p>Heb je geen verwarming?</p> <p>Controleer de status van de afleverset (LED-indicatie) en kies aan de hand van de foutmelding welke actie je moet nemen (zie pagina 11).</p> <p>Werkt de afleverset correct, maar heb je geen verwarming en ook geen warm kraanwater? Kijk op de storingspagina op de website van Veenwarmte of er een collectieve storing is.</p> <p>Is er geen storing bekend? Vraag je burens of ze verwarming en warm water hebben.</p> <p>Als je burens ook geen verwarming en warm water hebben, dan is er mogelijk toch een collectieve storing. Meld de storing bij Veenwarmte.</p>	<p>Heb je geen verwarming, maar <u>wel</u> warm kraanwater?</p> <p>Controleer de status van de afleverset (LED-indicatie). Werkt de afleverset correct, dan is er misschien een storing in de binnenhuisinstallatie.</p> <p>Neem contact op met je installateur of verhuurder.</p>



Vraag en antwoord

Hieronder vind je het antwoord op de vragen die het meest aan ons gesteld worden. Staat jouw vraag er niet tussen? Op de website van Veenwarmte bij [veelgestelde vragen](#) vind je nog veel meer vragen en antwoorden.

Waar kan ik mijn verbruik bekijken?

In [Mijn Veenwarmte](#), het klantportaal van Veenwarmte, heb je altijd actueel inzicht in jouw warmteverbruik. Je ziet bijvoorbeeld hoeveel warmte je per dag, maand of jaar hebt verbruikt. En je kunt dit vergelijken met jouw warmteverbruik van vorig jaar.

De inloggegevens voor Mijn Veenwarmte krijg je zodra je bent aangemeld bij Veenwarmte.

Hoe worden mijn verbruik en de kosten berekend?

Maandelijks brengen wij een voorschotbedrag in rekening. Een voorschotbedrag bestaat uit kosten voor vastrecht en het warmteverbruik. Aan het begin van elk contractjaar schatten we je verwachte warmteverbruik in. Dit baseren wij op het verbruik uit het verleden. Ben je een nieuwe klant bij Veenwarmte? Dan schatten we het verbruik in op basis van vergelijkbare woningen.

Eén keer per jaar krijg je een jaarnota. Hierin staat een overzicht van de warmte die je daadwerkelijk verbruikt hebt. Het verschil tussen de betaalde voorschotbedragen en het daadwerkelijke warmteverbruik wordt dan verrekend. Het kan dan zijn dat je moet bijbetalen omdat je meer warmte hebt verbruikt dan van tevoren ingeschat. Of dat je geld van ons terugkrijgt als je minder verbruikte dan ingeschat.

Je nota's en jaarrekeningen kun je inzien op het klantportaal [Mijn Veenwarmte](#).

Hoe komt het Veenwarmte tarief tot stand?

De tarieven voor een warmtenet zijn anders opgebouwd dan de tarieven van gas. Het vastrecht is bijvoorbeeld hoger dan bij je gasleverancier. Daar staat tegenover dat je geen apart vastrecht aan een netbeheerder betaalt. Dat moet je bij een gasaansluiting wel betalen. Bovendien heb je als woningeigenaar zelf geen kosten meer voor het onderhoud en het vervangen van een cv-ketel.

De warmtetarieven worden door de overheid gemaximeerd. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) stelt aan het begin van elk jaar maximale warmtetarieven vast. Dat doet de ACM volgens het Niet-Meer-Dan-Anders principe. Hierdoor zijn de kosten vergelijkbaar met de kosten voor een gasaansluiting met een vast contract. Ook houdt de ACM er toezicht op dat warmtebedrijven nooit teveel winst maken, zodat warmte voor afnemers betaalbaar blijft.

Meer informatie over de tarieven van Veenwarmte vind je op onze [tarieven pagina](#).

Stel dat de elektriciteit uitvalt, heb ik dan nog warmte?

Als de elektriciteit uitvalt, valt ook de werking van de afleverset uit.

De betrouwbaarheid van het elektriciteitsnet in Nederland is erg hoog. De gemiddelde uitval van elektriciteit in Nederland bedraagt minder dan 30 minuten per jaar. Wel zien we de laatste jaren in Veenendaal de stroomuitval toenemen. Dit komt door overbelasting van het elektriciteitsnet (netcongestie). De netbeheerders zijn momenteel hard aan het werk om dit op te lossen.

Moet ik nu elektrisch gaan koken?

Ja, je woning heeft geen aardgasaansluiting meer. Je kookt daarom op een elektrische kookplaat, bijvoorbeeld keramisch of inductie. Heb je pannen waarmee eerst op gas gekookt werd of ga je nieuwe pannen kopen? Laat je dan goed informeren of je jouw pannen kunt gebruiken op je elektrische kookplaat.

Levert Veenwarmte ook kraanwater?

Nee, Veenwarmte levert alleen de warmte voor het maken van jouw warme kraanwater. In de meterruimte vind je de afleverset van Veenwarmte. Hier wordt met een warmtewisselaar koud drinkwater verwarmd. Maar het water zelf wordt geleverd door het waterleidingbedrijf (Vitens). Het waterverbruik betaal je dan ook rechtstreeks aan het waterleidingbedrijf.



Contact met Veenwarmte

Heb je vragen of opmerkingen over de warmtelevering? We denken graag met je mee.
Je kunt ons op meerdere manieren bereiken.

Klantenservice

Je kunt ons het beste bereiken via info@veenwarmte.nl. Ook kun je via onze telefonische boodschappendienst een bericht aan ons achterlaten. Het telefoonnummer is **0318 – 743 423**.

We reageren zo snel mogelijk. Uiterlijk binnen twee werkdagen krijg je een reactie van ons.

Adres

Ons postadres is:

Veenwarmte

Van Essenlaan 1

3907 JA Veenendaal

Online kun je ons vinden op:

www.veenwarmte.nl