

Mijn Veenvesters gebruiken

Mijn Veenvesters gebruiken

1

Het startscherm geeft u een compleet overzicht. Via de tabbladen kunt u alles makkelijk vinden:

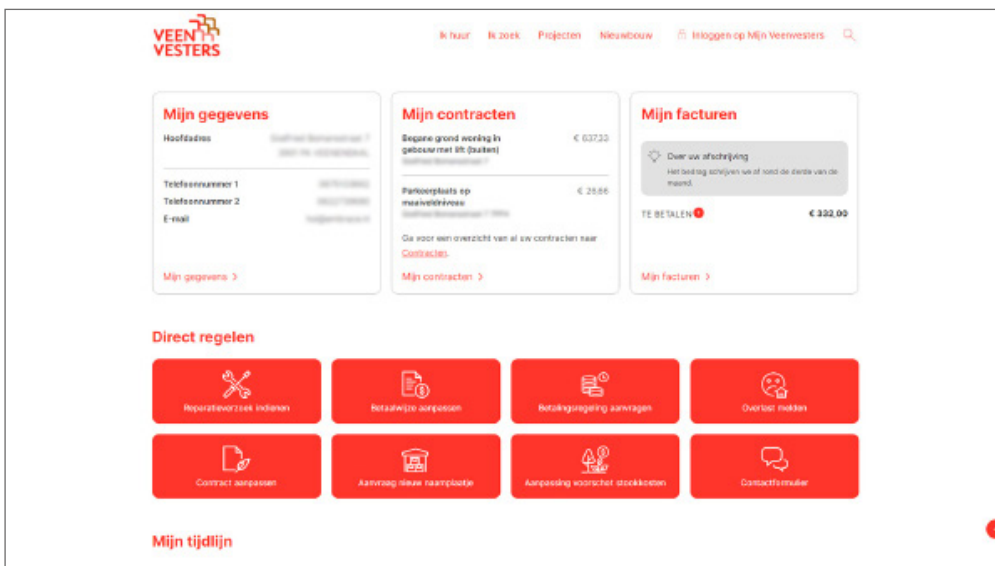
- Mijn gegevens
- Mijn contracten
- Mijn facturen
- Alle gebeurtenissen



Mijn Veenvesters gebruiken

2

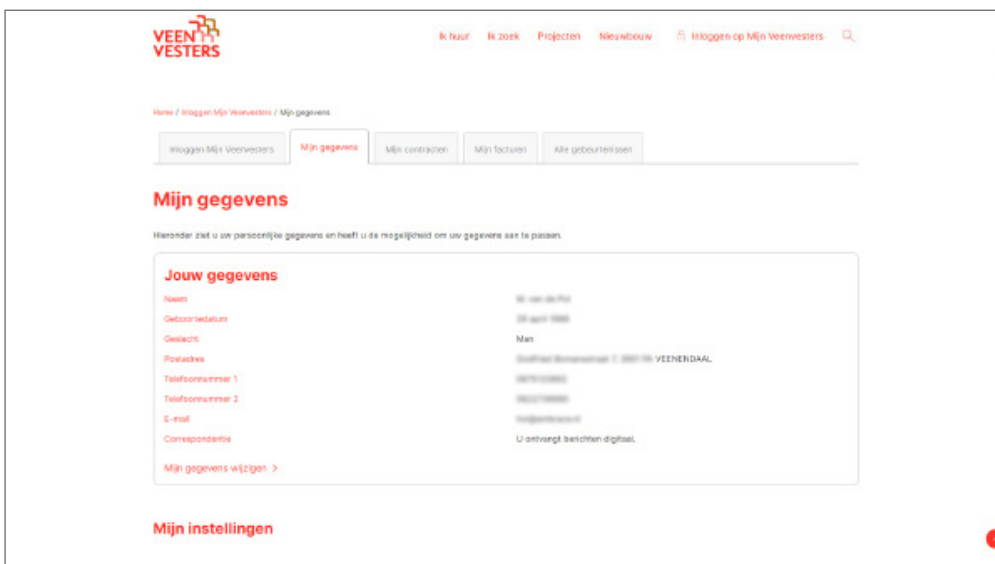
Iets verder naar onderen vindt u een aantal rode knoppen waarmee u veel zelf kunt regelen. Bijvoorbeeld een reparatieverzoek indienen of overlast melden.



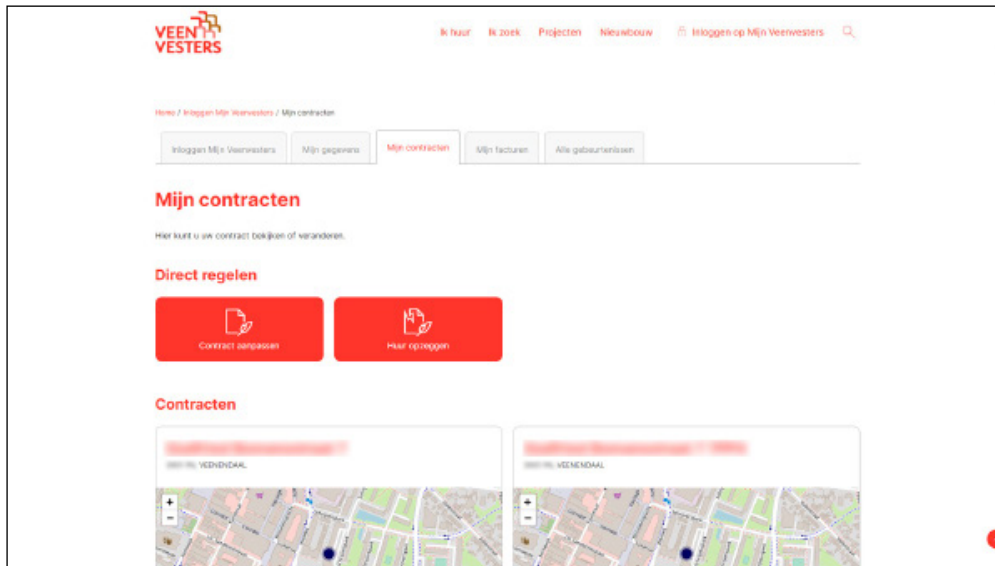
Mijn Veenvesters gebruiken

3

Onder het tabblad Mijn gegevens vindt u uw persoonlijke gegevens zoals die bij Veenvesters bekend zijn. Zo nodig kunt u uw gegevens hier ook wijzigen.



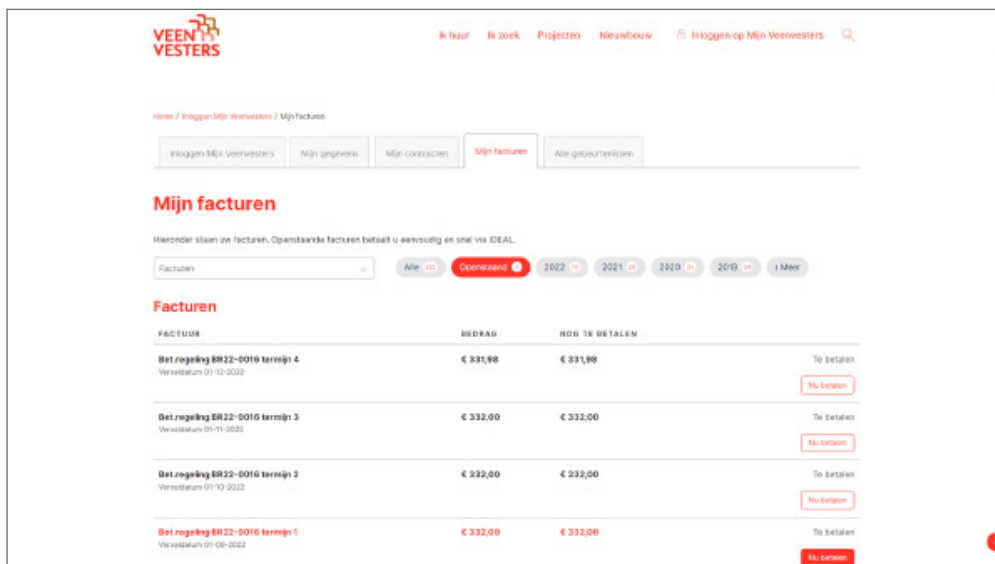
Mijn Veenvesters gebruiken



Mijn Veenvesters gebruiken

4

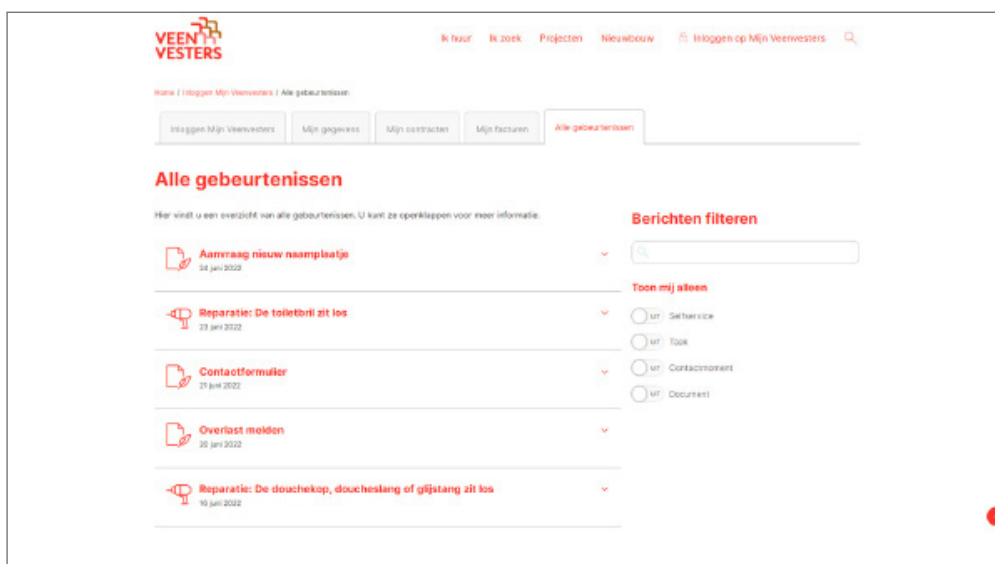
Onder het tabblad Mijn contracten vindt u alle informatie over de contracten die u heeft bij Veenvesters.



Mijn Veenvesters gebruiken

5

Onder het tabblad Mijn facturen vindt u alle informatie over de facturen die u van Veenvesters heeft ontvangen. U kunt daar ook direct facturen betalen.

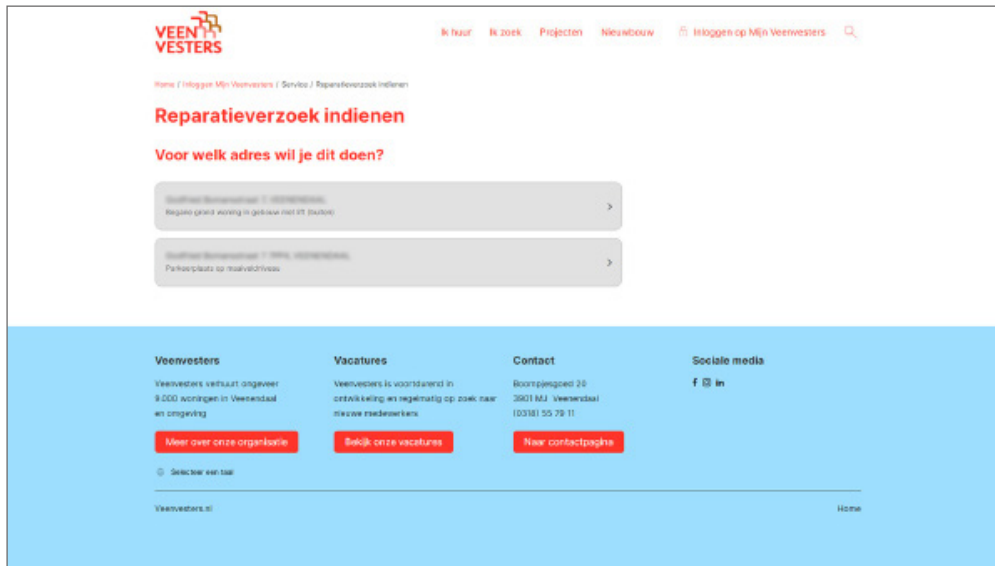


Mijn Veenvesters gebruiken

6

Onder het tabblad Alle gebeurtenissen vindt u alles waarover u contact heeft gehad met Veenvesters.

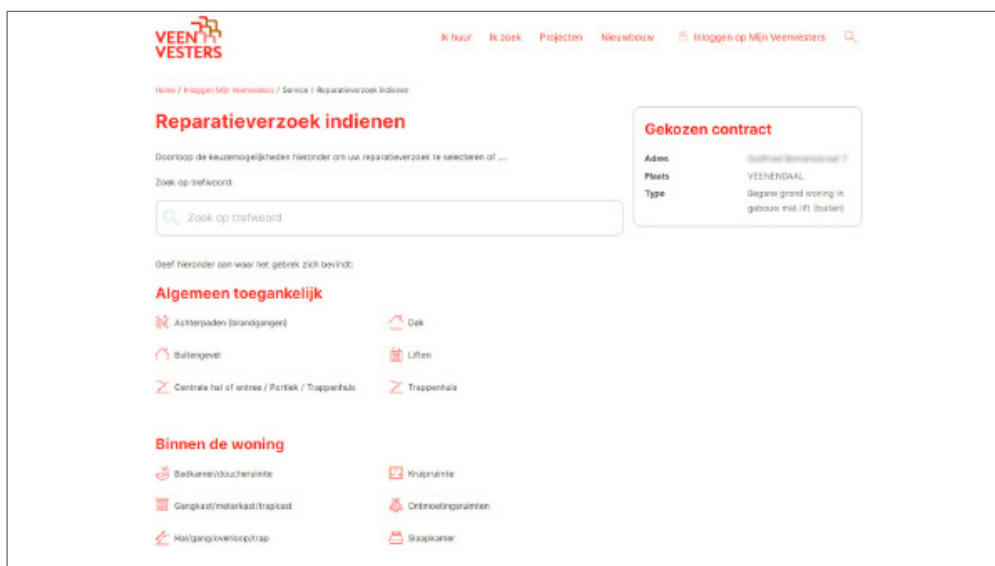
Mijn Veevesters: reparatieverzoek



Voorbeeld:
reparatieverzoek

1

Kies het adres waar
de reparatie nodig is.



Voorbeeld:
reparatieverzoek

2

Kies op welke plaats
de reparatie nodig is.
U kunt daarbij kiezen
uit verschillende
plaatsen.

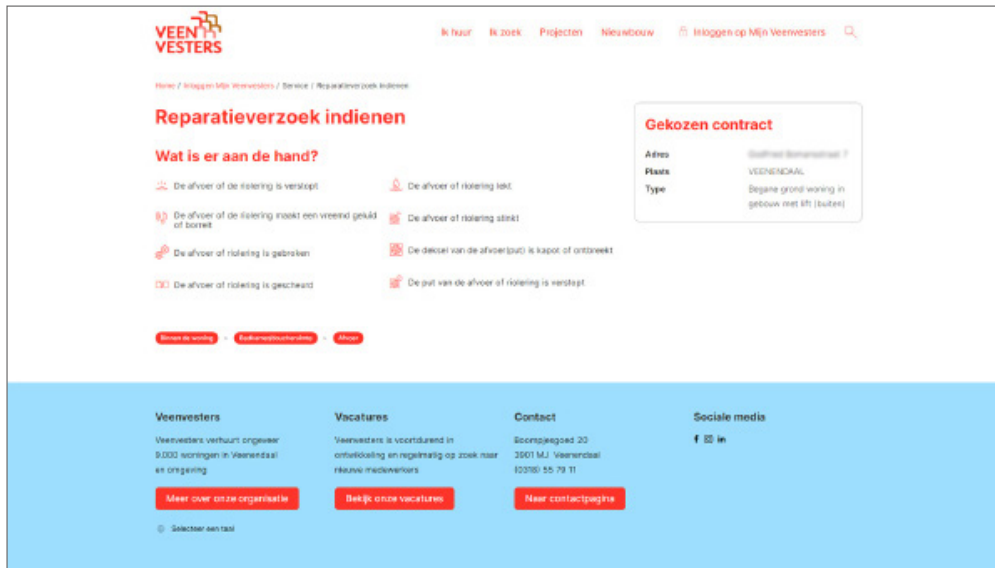


Voorbeeld:
reparatieverzoek

3

Kies wat er op die
plek gerepareerd
moet worden.

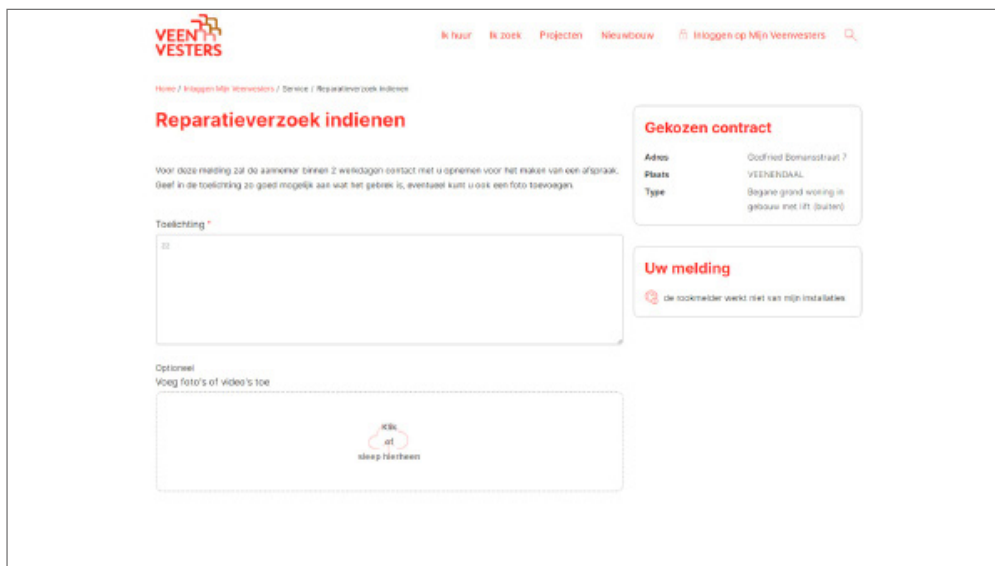
Mijn Veenvesters: reparatieverzoek



**Voorbeeld:
reparatieverzoek**

4

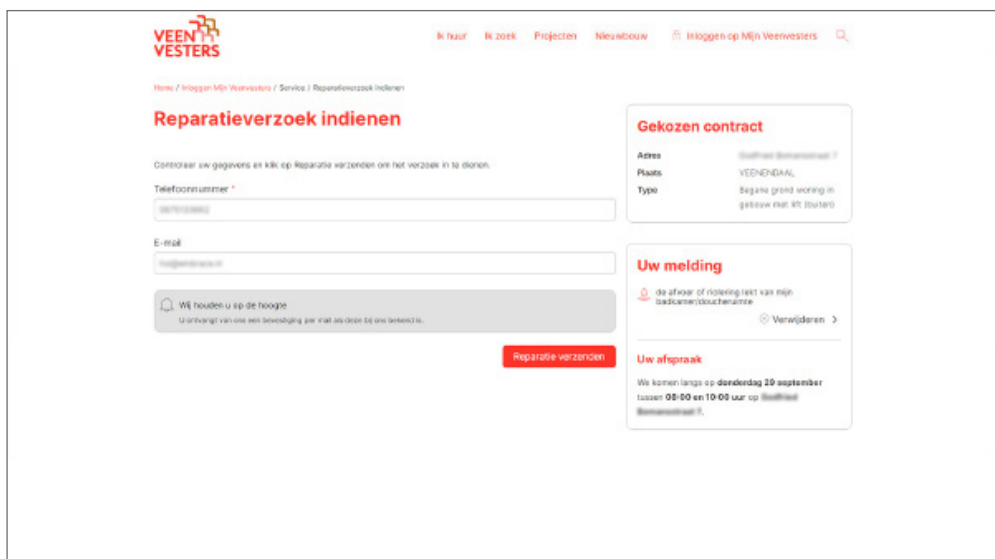
Kies wat er precies aan de hand is.



**Voorbeeld:
reparatieverzoek**

5

Voor sommige reparaties vragen wij om meer informatie en soms vragen wij u een datum en tijd te geven waarop de reparatie kan plaatsvinden.



**Voorbeeld:
reparatieverzoek**

6

Controleer ten slotte uw gegevens voordat u uw reparatieverzoek verstuurd.