

Aanrecht

Scharnieren en sluitingen deurtjes	Service
Onderhoud en herstel van keukenblok en keukenkastjes	Veevesters
Onderhoud en herstel van aanrechtblad * tenzij eigen schuld huurder, bijvoorbeeld hete pan	Service *
Onderhoud als gevolg van vochtinwerking door lekkages die niet tijdig door de huurder zijn gemeld en als gevolg van het te zwaar belasten van laden en/of bovenkastjes	Huurder

Afvoer

Repareren en ontstoppen van afvoeren * Als de afvoer verstopt/kapot is door eigen schuld, krijgt u de rekening.	Service *
Reinigen afvoeren	Service/huurder
Reparatie, vervanging sifons van gootsteen, wastafels, douche e.d * tenzij door nalatigheid van huurder	Service *
Vervanging afvoerstoppen	Service

Afzuigkap

Schoonmaken en filters vernieuwen <i>(hoort uw afzuigkap bij de woning? Dan lost Veenvesters dit op)</i>	Huurder
Onderhouden <i>Bij mechanische ventilatie en gecombineerde kanalen mag alleen een motorloze afzuigkap worden geplaatst.</i>	Huurder

Antenne

Voor het plaatsen van een antenne of schotelantenne is schriftelijk toestemming vereist van Veenvesters	Huurder
Aansluiting in de woning	Huurder

Balkon en ballustrade

Onderhoud en reparatie	Veenvesters
------------------------	-------------

Beglazing

Glas buiten en binnen de woning	Glasfonds
Glas in gemeenschappelijke ruimten	Glasfonds
Condens tussen de ruiten van isolerende dubbele beglazing	Veenvesters
Ten gevolge van nalatigheid of opzet	Huurder

Behang

Aanbrengen, onderhouden, vervangen/verwijderen	Huurder
--	---------

Bel

Onderhoud van gemeenschappelijk bel en de deuropener	Veenvesters
Onderhoud en reparatie van de eigen voordeurbel (belinstallatie/beldrukker)	Service

Bestrating

Onderhoud/schoonhouden van de bij het huis behorende bestrating, tuin en paden	Huurder
Onderhoud van bestrating in gemeenschappelijke paden	Veevesters
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden	Huurder

Boiler

Onderhoud inclusief de bijbehorende mengkraan	Veevesters
Verwijderen van bouten en herstellen van muren bij het weghalen van de boiler * behalve bij het plaatsen van een combiketel door Veevesters	Huurder *

Bomen

Zie: Groenvoorziening

Brand- en bliksembeveiliging

Bliksembeveiligingsinstallatie	Veevesters
Brandblusapparaten, alleen in gemeenschappelijke ruimten	Veevesters
Rookmelders, met voeding via lichtnet of BMI	Veevesters

Brandgangen

Onderhoud en bestrating in brandgangen	Veevesters
Schoonhouden van brandgangen	Huurder

Brievenbus

Reparatie briefplaat (de klep van de brievenbus)	Service
Reparatie postkast in portieken en gemeenschappelijke ruimten	Service

Buitenverlichting

Onderhoud en reparatie aan de installatie van de openbare verlichting op terrein van Veenvesters, galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entrees	Veenvesters
Vervanging van lampen met Politiekeurmerk	Veenvesters
Verlichting (zelf aangebracht of overgenomen) bij eengezinswoningen	Huurder

Bij bouwen

Bij bouwen kan alleen in overleg en met schriftelijke toestemming van de gemeente en van Veenvesters	Huurder
--	---------

Centrale verwarming / combiketel (individueel)

Periodiek onderhoud en storingen	Veevesters
Bediening, bijvullen en ontluchten	Service
Vervangen van vulsleutel, ontluchtingssleutel en vulslang bij verlies	Service
Gevolgen van bevrozing en beschadiging	Huurder

Centrale verwarming collectief

Periodiek onderhoud en storingen	Veevesters
Ontluchten van radiatoren	Veevesters
Gevolgen van bevrozing en beschadiging	Huurder

Dak en dakgoot

Onderhoud en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, dakluik en van dakpannen na normale slijtage of ten gevolge van storm	Veenvesters
Schoonhouden van de dakgoot van een eengezinswoning <i>* periodiek</i>	Service *

Dakraam en dakkapel

Uitwaaien dakraam	Veenvesters
Binnenschilderwerk	Huurder

Deurdranger

Reparatie en vervanging van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten, alsmede de deurdrangers die zijn aangebracht door Veenvesters (in individuele ruimten, bijv. in aangepaste woningen)	Veenvesters
--	-------------

Deuren (woning, garage, schuur, berging)

Herstellen van buitendeuren bij houtrot of door normale slijtage	Veevesters
Vervangen/reparatie na het uitwaaien van buitendeuren	Veevesters
Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten van binnendeuren	Service
Schilderwerk buitenzijde buitendeuren	Veevesters
Schilderwerk binnenzijde buitendeuren	Huurder
Herstel/vervangen binnendeuren (tenzij meer dan 2 cm scheluw (=krom), dan voor Veevesters)	Huurder
Glaswerk: zie Beglazing	

Deuropener

Onderhoud en reparatie van elektrisch bedienbare deuropeners	Veevesters
--	------------

Douche

Onderhoud en vervanging van doucheslang, glijstang, handdouche, ophangpin en planchet	Service
---	---------

Drainage

Onderhoud	Veenvesters
-----------	-------------

Drempels

Onderhoud buitendrempels	Veenvesters
Onderhoud binnendrempels (stofdorrels)	Service

Elektriciteit

Onderhoud van elektrische leidingen en van de groepenkast (waar stoppen inzitten)	Veenvesters
Onderhoud of vervanging van zekeringen, stoppen, lampen en armaturen in de woning	Huurder
Aarding	Veenvesters
Bedrading	Veenvesters
Kortsluiting als gevolg van eigen apparatuur (constatering) <i>Bij kortsluiting eerst aardlekschakelaar en/of stoppen controleren</i>	Service
Schakelmateriaal en wandcontactdozen	Service

Erfafscheiding

Schuttingen	Huurder
Plaatsing van en onderhoud aan de bij de woning behorende privacychermen	Veenvesters
Oprichten van een erfafscheiding <i>(in overleg met de burens en max. 2.00 m. hoog)</i>	Huurder
Erfafscheidingen geplaatst door Veenvesters	Veenvesters

Galerij

Schoonhouden	Huurder
--------------	---------

Gasinstallatie

Onderhoud aan kookleiding, leiding voor cv en leiding naar geiser in de woning	Veevesters
Onderhoud en vervanging van de gaskraan en zelf aangebrachte leidingen	Service
Onderhoud en vervanging van de gasmeter	Stedin

Gevel

Onderhoud aan de buitengevel	Veevesters
Herstel aan gevels ten gevolge van bouwwerken van bewoners	Huurder

Glas

Zie: Beglazing

Gootsteen

Zie: Afvoer

Goten

Zie: Dak en dakgoten

Graffiti

Graffiti meldnummer: (0318) 53 85 38

Granol

Zie: Wandafwerking

Groenvoorziening

Verwijderen of snoeien van planten, hagen en/of bomen in privétuin die overlast geven en overhangen over paden en/of openbare weg (in overleg met Veenvesters)	Huurder
Onderhoud privétuin	Huurder

Hang- en sluitwerk

Onderhoud en smeren van deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes e.d.	Service
Onderhoud/vervangen van hang en sluitwerk van binnendeuren	Service
Repareren/vervangen van hang en sluitwerk van buitendeuren en ramen	Veenvesters
Onderhoud en smeren van hang en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten	Veenvesters

Hekken

Zie: Trappen/Hekken

Hemelwaterafvoer

Onderhoud	Veevesters
Ontstoppen van hemelwaterafvoeren (regenpijpen)	Veevesters

Intercom

Onderhoud van de intercom en de bijbehorende installatie	Veevesters
--	------------

Internetstoring

Internetstoring	Uw provider
-----------------	-------------

Kabel

Zie: Antenne

Kasten

Onderhoud aan vaste kasten (losse kasten, geen onderhoud)	Service
---	---------

Keuken

Zie: Aanrecht

Kitvoegen

Herstellen kitvoegen	Veenvesters
----------------------	-------------

Kozijnen/ramen

Onderhouden en vervangen bij aantasting door houtrot van buitenkozijnen met deuren en ramen	Veevesters
Onderhouden en vervangen bij aantasting door houtrot van binnenkozijnen met deuren	Huurder
Schilderen van buitenkozijnen met deuren en ramen, buitenzijde	Veevesters
Schilderen van buitenkozijnen met deuren en ramen, binnenzijde	Huurder
Vervangen en herstellen na uitwaaien van ramen en deuren	Veevesters
Schoonmaken ventilatieroosters	Huurder
Herstel van schade als gevolg van inbraak	Veevesters

Kranen

Onderhoud van kranen, mengkranen, uitlopen en warm en koudwaterknoppen	Service
Onderhoud van de kraan van de boiler gehuurd bij Eneco	Eneco
Onderhoud van de kraan van de boiler van Veenvesters	Veenvesters
Onderhoud van de kraan van de geiser gehuurd bij Eneco	Eneco
Onderhoud hoofdkraan van het water vóór de watermeter	Vitens
Onderhoud aan stop en aftapkranen	Veenvesters
Gaskraan: zie Gasinstallatie	

Lekkage

Herstel van lekkage aan leidingen, goten en daken	Veenvesters
Herstellen van door huurder veroorzaakte lekkage van leidingen t.g.v. hakken, spijkeren, boren e.d.	Huurder
Herstel van lekkage of vorstschade aan zelf aangebrachte leidingen en afsluitbare leidingen (buitenkraan). <i>De huurder dient zelf maatregelen te treffen om gevolgschade te voorkomen/ beperken. Waterschade aan inboedel dient bij de eigen verzekering te worden verhaald. Waterschade aan de woning zelf bij de afwerking plafond, wanden worden niet gedekt door Veenvesters. Neem bij schade altijd eerst contact op met Veenvesters.</i>	Huurder

Leuning/trappen

Vastzetten van loszittende leuning	Veenvesters
------------------------------------	-------------

Liften

Onderhoud van de lift	Veenvesters
-----------------------	-------------

Mechanische ventilatie

Onderhoud en herstel van de mechanische ventilatie	Veevesters
Schoonmaken ventilatieroosters (en ventielen)	Huurder
Onderdeel vervangen en schoonhouden van filters van WTW-installatie	Service
Vervangen/schoonmaken kanalen	Veevesters
Schoonhouden ventielen <i>Bij mechanische ventilatie mag alleen een motorloze afzuigkap worden geplaatst.</i>	Service

Naamplaatje

Eerste naamplaatje (gratis) bij aangaan huurovereenkomst. Naamswijzigingen (tegen betaling). <i>Alleen bij flatwoningen.</i>	Veevesters
--	------------

Ongediertebestrijding

Bestrijding van rupsen, wandluizen, torren, teken, mieren, vlooien, muizen, ratten, wespen e.d. * <i>tenzij schade aan woning</i> Voor bestrijding van ratten en/of kakkerlakken kunt u contact opnemen met de servicelijn van de gemeente (0318) 53 85 38.	Huurder *
---	-----------

Open haard

Voor het aanleggen van een open haard of het plaatsen van een allesbrander is schriftelijke toestemming nodig van Veenvesters en de gemeente.	Huurder
Vegen schoorsteen: zie Schoorsteen	

Paden

Zie: Bestrating

Pannen

Zie: Dak en dakgoot

Parket

Zie: Vloerbedekking

Plafonds

Onderhoud in gemeenschappelijke ruimten	Veevesters
Onderhoud van plafondconstructies en loszittend stucwerk, inclusief schuurwerk plafond	Veevesters
Herstel van (plug)gaten, krimpscheuren en beschadigingen	Huurder
Sausen, witten	Huurder

Planchet

Zie: Douche

Plavuizen

Zie: Vloerbedekking

Plinten

Reparatie, onderhoud en vastzetten	Huurder
------------------------------------	---------

Postkasten

Zie: Brievenbussen

Privacyschermen

Zie: Erfafscheiding

Ramen

Zie: Kozijnen/ramen

Regenpijp

Zie: Hemelwaterafvoer

Riolering

Vervangen van sifons en/of leidingen die stuk zijn gegaan door gebruik van bijtende middelen zoals "caustic soda" e.d.	Huurder
Onderhoud aan riolering, leidingen en putten	Veevesters
Ontstoppen van huisaansluitingen	Veevesters
Ontstoppen van de riolering tot aan de standleiding bij gestapelde bouw	Veevesters
Ontstoppen van straatkolken in de brandgangen	Veevesters
Reparatie van riolering na verzakking	Veevesters

Ruiten

Zie: Beglazing

Sanitair

Vastzetten sanitair	Veenvesters
Vervangen van beschadigd sanitair	Service
Klein dagelijks onderhoud aan: wastafel, douchebak, bad, lavet, etc.	Huurder/service
Vervanging wastafel als gevolg van veroudering (wanneer er geen onderdelen meer zijn voor herstel)	Veenvesters
Vervanging sanitair en/of onderdelen die door de huurder zijn aangebracht	Huurder

Sausen

Sausen, witten van plafonds en wanden en schimmeldodend behandelen	Huurder
--	---------

Schakelaars

Zie: Elektriciteit

Scharnieren

Zie: Hang- en sluitwerk

Schoorsteen

Weghalen van vogelnesten	Veenvesters
Het vegen van de schoorsteen <i>* Als regel eenmaal per jaar, indien in gebruik.</i>	Service *

Schotelantenne

Zie: Antenne

Schroten

Zie: Wandafwerking

Schuttingen

Zie: Erfafscheidingen

Sifon

Zie: Riolering

Sleutels

Bij zoekraken, beschadiging	Huurder
Buitensluiting	Huurder

Sloten

Zie: Hang- en sluitwerk

Spiegels

Het onderhouden en vervangen van spiegels	Service
---	---------

Stortbak

Zie: Toilet

Stucwerk

Zie: Wandafwerking

Tegels

Vervangen van wand- en vloertegels met boorgaten en/of beschadigingen	Huurder
Reparatie en vervanging van wand en vloertegels na loslaten	Veenvesters

Telefoonaansluiting

Telefoonaansluiting	Uw provider
---------------------	-------------

Tochtstrippen

Onderhoud aan tochtstrippen	Service
-----------------------------	---------

Toilet

Onderhoud toiletpot, bril en stortbak (inclusief vlotter)	Service
Vervangen stortbak en/of toiletpot ten gevolge van veroudering <i>(veroudering is wanneer er geen onderdelen meer zijn voor herstel)</i>	Veenvesters
Vastzetten toiletpot	Veenvesters

Trappen/hekken

Onderhouden en uitvoeren van kleine reparaties aan trappen en hekken binnen de woning	Veenvesters
---	-------------

Traplift

Zie: Liften

Tuinen

Zie: Groenvoorziening

Vensterbanken

Onderhoud	Huurder
-----------	---------

Ventilatie

Periodiek schoonhouden van ventilatiekanalen	Veenvesters
Schoonmaken ventilatieroosters	Huurder
Onderhoud en vervangen van roosters zie ook: Afzuigkappen, Mechanische ventilatie	Service

Verlichting

Zie: Elektriciteit

Vlizotrap

Onderhoud en reparatie vlizotrap	Veenvesters
----------------------------------	-------------

Vloerbedekking (parket, plavuizen, laminaat, kurk)

Het leggen van zogenaamde 'harde' vloerbedekking (plavuizen, parket e.d.) in hoogbouw is i.v.m. eventuele geluidsoverlast alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Veenvesters.	Huurder
---	---------

Vloeren

Onderhoud en herstel van de vloerconstructie	Veenvesters
Kleine reparaties aan de afwerkvloer	Huurder
Onderhoud van de afwerkvloer	Veenvesters

Vlotter

Zie: Toilet

Wandafwerking

Kleine reparaties	Huurder
Grote reparaties	Veenvesters
Sausen en behangen	Huurder

Wasmachineaansluiting

Reparatie, vervanging elektra en/of kraan	Service
---	---------

Wastafel

Zie: Sanitair

Waterleiding

Onderhoud en vervanging van warm en koudwaterleidingen die bij de woning horen	Veevesters
Schilderen van leidingen	Huurder
Gevolgen van bevriezing en beschadiging	Huurder

Watermeter

Onderhoud en vervanging	Vitens
Gevolgen van bevriezing en beschadiging	Huurder

Waterschade

Zie: Lekkage

Zeepbakje

Vervangen na beschadiging	Service
---------------------------	---------