

● INFORMATIEBROCHURE

Comfortabel en duurzaam wonen in Veenendaal-oost



 **DEVO**
Bewust met energie



● EEN WARM WELKOM

Bewust met energie

Warmte en koude van DEVO. Dat is duurzaam en comfortabel. Met een aansluiting op ons warmtenet is je woning aardgasvrij. Daarmee ben je dus klaar voor de toekomst.

Maar wat is een warmtenet precies? En wat betekent een aansluiting op het warmtenet van DEVO voor jouw woning? We leggen het je graag uit in deze brochure.

Heb je na het lezen nog vragen over DEVO?

Kijk dan ook eens op onze website:
www.devo-veenendaal.nl.

Daar vind je nog veel meer informatie over ons duurzame warmtenet.

Wat is een warmtenet?

Een warmtenet is een netwerk van **leidingen** in de grond. Via deze leidingen krijgen woningen en gebouwen warmte geleverd. Een **warmtebron** verwarmt het water in het warmtenet. Dit warme water geeft warmte af aan de **afleversets** in huizen.

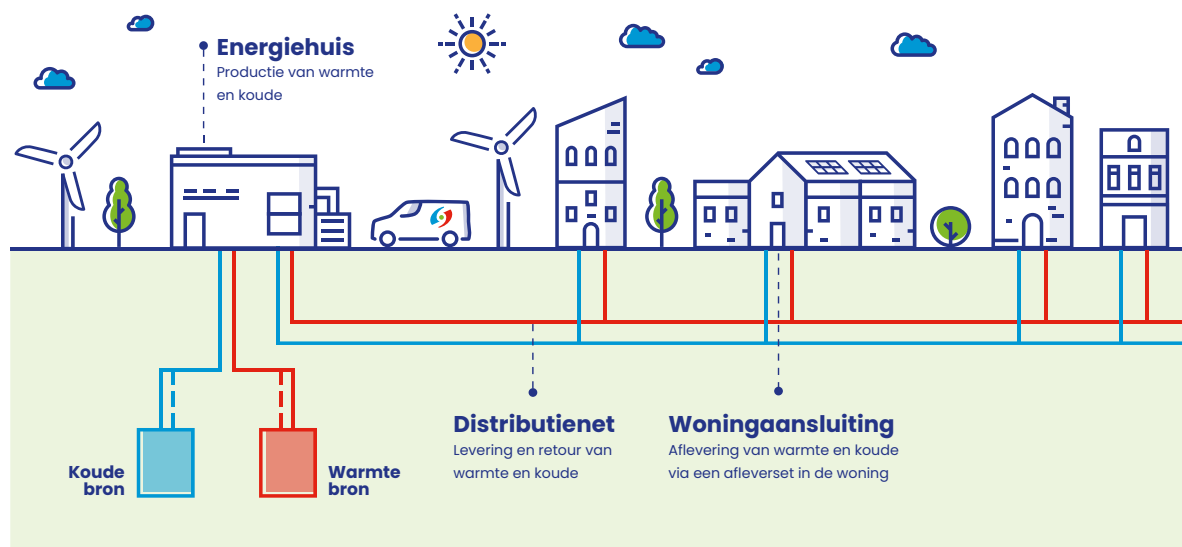
De afleverset

Een afleverset is een apparaat dat je huis koppelt aan het warmtenet. Het is kleiner dan een cv-ketel. De afleverset zorgt voor het opwarmen van koud tapwater zodat je warm water uit de kranen in je keuken en badkamer krijgt. En het zorgt voor warmte voor je vloerverwarming of radiatoren. De temperatuur in huis regel je makkelijk met de thermostaat.

Een oneindige bron

De warmte van DEVO wordt opgewekt in onze energiehuizen. Het energiehuis aan de Engelaanhof produceert warmte voor Buurtstede en Veenderij. Het energiehuis aan de Dominee Vroegindeweijpark produceert warmte voor Groenpoort.

Beide energiesystemen van DEVO werken onder andere met warmte- en koudeopslag in de bodem. Dit zorgt ervoor dat we de woningen kunnen verwarmen én koelen op een heel duurzame manier. We verminderen de CO₂-uitstoot ten opzichte van woningen die verwarmd worden met aardgas en gekoeld worden met airconditioning. Jouw woning is dus een stuk milieuvriendelijker. **Dat is nog eens groen bezig!**



6 x voordelen van een warmtenet

1 Duurzaam

Met duurzaam opgewekte warmte verminder je de CO₂-uitstoot voor verwarming en warm water.

4 Klaar voor de toekomst

Jouw woning is door de aansluiting op een warmtenet nu al aardgasvrij. Zonder dat jij er iets voor hoeft te doen, dat is mooi makkelijk.

2 Veilig en gezond

Je hebt geen gasaansluiting en dus geen kans op koolstofmonoxide-vergiftiging. Je vergeet nooit het vuur of gas uit te zetten. En je hebt minder fijnstof in huis, wel zo gezond.

5 Betrouwbaar

Onze warmte wordt opgewekt met meerdere betrouwbare, duurzame bronnen. Valt één van deze bronnen onverwacht uit? Dan schakelen we over op een back-up.

3 Geen onverwachte kosten

Onderhoud van de afleverzet is inbegrepen in onze kosten. Je hebt dus geen extra kosten meer voor het onderhouden en vervangen van je cv-ketel.

6 Samen met de buurt

Een warmtenet is een collectief systeem. Dat is efficiënt. En sociaal. Niet alleen jij, maar ook al je buren dragen zo bij aan een duurzame wijk.





● MINDER STOKEN, MEER COMFORT

Warmte in jouw huis

Het duurzame energiesysteem van DEVO zorgt ervoor dat jouw huis aangenaam warm is op koude dagen en lekker koel op warme dagen. In je meterkast hangen een afleverset en een warmtemeter. De afleverset geeft de warmte uit het warmtenet af aan je binnenhuisinstallatie, bijvoorbeeld je vloerverwarming. De warmtemeter houdt bij hoeveel warmte je gebruikt.

Ook het verwarmen van tapwater regelen wij. De warmtewisselaar in de afleverset verwarmt koud drinkwater. Het opgewarmde water stroomt naar de kranen in keuken of badkamer. Dit gebeurt via een gescheiden systeem, waardoor drinkwater niet in contact komt met water van het warmtenet. Het waterverbruik betaal je rechtstreeks aan je waterbedrijf.

Cool! In de zomer levert DEVO koude via de afleverset. Je vloerverwarming werkt dan als topkoeling. Daarmee houd je het binnen zomaar een paar graden koeler.



● Goed om te weten

DEVO is verantwoordelijk voor de levering van warmte tot en met de afleverset.

Alle onderdelen van je binnenhuisinstallatie na de afleverset zijn van jou als woningeigenaar of van je verhuurder. Denk hierbij aan de vloerverwarming, de radiatoren, de thermostaat, de binnenhuisleidingen en de kranen.

● KOSTEN

Wat betaal je voor warmte?

De warmterekening bestaat uit **vaste** en **variabele** kosten.

Voor de levering van warmte betaal je elke maand een voorschotbedrag. Aan het eind van het jaar verrekenen we dat met de kosten van je werkelijke verbruik.

Je betaalt vastrecht voor de levering van warmte en koude, voor de huur van de afleverset en voor de warmtemeter. Dit is een vast bedrag dat losstaat van je warmteverbruik.

Daarnaast betaal je een variabel deel. Dat is gebaseerd op hoeveel warmte jij verbruikt in je woning. Het warmteverbruik meten we

nauwkeurig met een slimme warmtemeter. Aan het begin van elk contractjaar schatten we het verwachte warmteverbruik in. Dit baseren wij op het verbruik uit het verleden. Ben je een nieuwe klant bij DEVO? Dan schatten we het verbruik in op basis van vergelijkbare woningen.

Handig! Voor koeling betaal je alleen vastrecht kosten. Het verbruik is gratis en meten we niet. Je kunt in de zomermaanden dus onbeperkt gebruik maken van koeling.

De actuele tarieven van DEVO vind je op onze website. DEVO levert duurzaam opgewekte energie voor verwarming en koeling. Voor elektriciteit en water sluit je apart een contract af met een elektriciteitsleverancier en met het waterleidingbedrijf.



● Alles in één

De kosten van DEVO's duurzame warmte zijn vergelijkbaar met de kosten van verwarmen met aardgas. **Het grote verschil:** bij DEVO zijn alle bijkomende kosten al verwerkt in het tarief. Je betaalt dus geen apart vastrecht aan een netbeheerder, zoals je wel doet bij gas.

Ook heb je geen extra of onverwachte kosten voor onderhoud of vervanging van een cv-ketel. De kosten voor de afleverset zijn namelijk altijd voor DEVO. **Dat scheelt!**

● DIT IS DEVO

Duurzame energie voor heel Veenendaal-oost

Met onze innovatieve energiesystemen voorkomen we veel CO₂-uitstoot



Heerlijk warm in de winter, lekker koel in de zomer. **Dat is DEVO!** We zorgen ervoor dat jij kunt genieten van betaalbare en uitstootvrije warmte en koude.



DEVO is een lokaal warmtebedrijf en staat voor Duurzame Energie Veenendaal Oost. Wij leveren warmte en koeling aan de wijken Buurtstede, Veenderij en Groenpoort. Met onze innovatieve energiesystemen voorkomen we heel wat CO₂-uitstoot. Zo dragen we bij aan het duurzame karakter van Veenendaal-oost.

DEVO bestaat sinds 2007. De gemeente Veenendaal is 100% aandeelhouder. Daarmee zijn we een publiek energiebedrijf zonder winsttoegmerk. We werken nauw samen met de gemeente om bewoners duurzame en betaalbare warmte te leveren.

● CONTACT

We helpen je graag

Heb je een vraag of wil je meer informatie over DEVO?

Op www.devo-veenendaal.nl vind je veel informatie over DEVO. Ook staan daar de antwoorden op de meest gestelde vragen.

Onze klantenservice bereik je via het e-mailadres info@devo-veenendaal.nl. Via 0318 - 55 34 44 kun je een bericht aan ons achterlaten.

Aanmelden bij DEVO

Verhuis je naar Veenendaal-oost? Dan ga je gebruikmaken van ons warmtenet. Meld je bij ons aan, zodat je er meteen warm bij zit.

Aanmelden doe je via

www.devo-veenendaal.nl/aanmelden

